Декларация за достъпност

РАЗДЕЛ 1: Задължително съдържание

“Веолия Енерджи Варна “ЕАД се ангажира да осигури достъп до уебсайта си на адрес https://energy-varna.bg в съответствие с чл.58 в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ “(доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.) за създаване на образец на декларация за достъпност и в съответствие с последната версия на хармонизирания стандарт EN 301 549 301 549 V3.2.1 (2021-03)/ WCAG 2.1, публикуван в Официален вестник на ЕС1. Стандартът е въведен от Българския институт за стандартизация – БДС EN 301549:2021. Разработен е в подкрепа на Директива (ЕС) 2016/2102 относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществения сектор, който гарантира минималното равнище на достъпност.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта **https://energy-varna.bg**

I. Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства частично на Директивата и стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0), поради несъответствията, посочени по-долу, констатирани при извършената от Министерството на електронното управление проверка на достъпността на уебсайта през месец юли 2026 г.

II.Недостъпно съдържание

Съдържанието, което не е достъпно, под форма на установени конкретни несъответствия по раздели и съдържание/функция(и) с изискванията на стандарта WCAG 2.0 са подробно описани в **Приложение 1**.

Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието е имплементираният инструмент за достъпност Accessibility Widget, чрез който потребителите на сайта могат индивидуално да управляват настройките за достъпност.

„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД
бул. "Янош Хуняди" 5, п. к. 26, 9020 Варна
тел. 0800 14448 • факс: + 359 52 750358
http://www.energy-varna.bg

Изготвяне на настоящата декларация за достъпност: Тази декларация е изготвена на 22.07.2026 година.

Датата на последното ежегодно преразглеждане и актуализация след извършена оценка и преработване на уебсайта е 30.10.2024 г.

Декларацията ще бъде преразгледана след извършване на задълбочен цялостен анализ на сайта и отстраняване на несъответствията спрямо изискванията на стандарта и на публикуваните от МЕУ изисквания за уеб съдържание в срок до 31.01.2027 г., до когато ще бъдат въведени и планираните актуализации и подобрения.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение. Проверката е извършена основно с инструмента WAVE Web Accessibility Evaluation Tool (http://wave.webaim.org/ и в допълнение с Google Chrome DevTools.

Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете:

- ✓ да използвате следния адрес закореспонденция- гр. Варна-9020, бул.“Янош Хуняди“ №5, административна сграда;
- ✓ да ползвате формата за контакт на сайта на “Веолия Енерджи Варна“ЕАД: https://energy-varna.bg/;
- ✓ да ни пишете на имейл адрес clients.BG-veolia@veolia.com;

Процедура по прилагане

1. На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно утвърдени вътрешни правила във “Веолия Енерджи Варна “ЕАД, е определена процедура за разглеждане на сигнали:

Сигнали във “Веолия Енерджи Варна “ЕАД се подават по следния начин:

- ✓ Чрез формата за контакт на сайта на “Веолия Енерджи Варна “ЕАД: https://energy-varna.bg/;
- ✓ По електронен път, на имейл адрес clients.BG-veolia@veolia.com;
- ✓ На национален безплатен телефон 0800 14 448;
- ✓ Сигнали се приемат от понеделник до петък от 8.00 до 17.00 ч. Задължително условие при подаване на сигнал е обаждането да не е анонимно;
- ✓ По пощата – на адрес: 9020 Варна, бул.“Янош Хуняди“ №5
- ✓ В центъра за обслужване на клиенти на адрес: 9020 -Варна, бул.“Янош Хуняди“ №5;

Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция "Електронно управление" чрез деловодството на ДАЕУ на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София 1000; по електронен път (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000.

3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".

Жалби по реда на чл.58г, ал.2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ на адрес: ул.“Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000, телефон: +359 (2) 949 20 40, e-mail: mail@e-gov.bg.

РАЗДЕЛ 2: Препоръчително съдържание

“Веолия Енерджи Варна “ЕАД се стреми да предостави на клиентите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги е възможно в цялост. Затова, ако срещате затруднения при работата си със сайта: https://energy-varna.bg , част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, ако сме пропуснали да добавим достъпно съдържание за някоя категория или имате трудност и запитване спрямо конкретна секция, свържете се с нас. Потребителското мнение и препоръки са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт и да подобрим както вашето ниво на достъпност, така и на всички други наши бъдещи и настоящи клиенти.

“Веолия Енерджи Варна “ЕАД се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД
бул. "Янош Хуняди" 5, п. к. 26, 9020 Варна
тел. 0800 14448 • факс: + 359 52 750358
http://www.energy-varna.bg

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на “Веолия Енерджи Варна “ЕАД на интернет адрес: https://energy-varna.bg, със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0).

Забележка: В таблицата са описани само изискванията на стандарта, които не са приложени или са приложени частично. Покритите и/или неприложими изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

Изискване на EN 301 549 v3.1.2 (2021-03) WCAG 2.1, по които е установено несъответствие		**Коригиращи мерки**
	Пригодност за възприемане (perceivable) ***Проверка разпознаваемост 1.4***	
Изискване 9.1.4.3 (AA)	**Контраст (минимални изисквания)** Контрастното съотношение трябва да е таова, че хора с увредено зрение да могат да разчитат надписите	Нанесени корекции по дизайн с промяна на цветове за постигане на минимален контраст на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-нисък от 4.5:1 и при спазване на корпоративните изисквания за брандиране
	Пригодност за използване (operable) ***Проверка достъп с клавиатура 2.1***	
Изискване 9.2.1.1 (A)	**Клавиатура** Цялата функционалност на съдържанието е достъпна чрез интерфейс с клавиатура, без да се изискват специфични времеви интервали за отделните натискания на клавиши, освен в случаите, когато съответната функция изисква въвеждане на данни, зависещи от траекторията на движение на потребителя, а не само от началната и крайната точка.	Частично съответствие- предриети са действия за значително подобрения на логиката и оцветяването на навигацията с клавиатурата
Изискване 9.2.1.2 (A)	**Клавиатура** Цялата функционалност на съдържанието е достъпна чрез интерфейс с клавиатура, без да се изискват специфични времеви интервали за отделните натискания на клавиши, освен в случаите, когато съответната функция изисква въвеждане на данни, зависещи от траекторията на движение на потребителя, а не само от началната и крайната точка.	Частично съответствие- предриети са действия за значително подобрения на логиката и оцветяването на навигацията с клавиатурата

Изискване на EN 301 549 v3.1.2 (2021-03) WCAG 2.1, по които е установено несъответствие		**Коригиращи мерки**
	Пригодност за използване (operable) ***Проверка Навигация 2.4***	
Изискване 9.2.4.3 (A)	**Ред на назначаване на фокуса** Уеб страницата трябва да може да се навигира последователно и последователностите на навигация оказват влияние върху смисъла или функционирането, компонентите, които могат да приемат фокус, получават фокус в ред, който запазва смисъла и функционалността	Частично съответствие- предриети са действия за значително подобрения на логиката и оцветяването на навигацията с клавиатурата
Изискване 9.2.4.4 (A)	**Предназначение на хипервръзка (в контекст)** Целта на всяка връзка може да бъде определена само от текста на връзката или от текста на връзката заедно с програмно определения контекст на връзката, освен в случаите, когато целта на връзката би била неясна за потребителите като цяло	На всички статии/текстови формирования и заглавия на начална страница са поставени активни връзки
Изискване 9.2.4.7 (AA)	**Видим фокус** Всеки потребителски интерфейс, управляван чрез клавиатура, разполага с режим на работа, при който индикаторът за фокус на клавиатурата е видим	Частично съответствие- предриети са действия за значително подобрения на визуалната индикация при навигация с клавиатурата
	Разбираемост (understandable) ***Проверка Предсказуемост 3.2***	
Изискване 9.3.3.1 (A)	**Идентифициране на грешки** Автоматично да се открива грешка при въвеждане на данни и да се идентифицира елементът, съдържащ грешката, и тя да се описва на потребителя в текстов вид.	Неприложимо- потвърждаването/попълван ето на полета и данни е опционно във връзка с изпълневние на изискванията за защита на личните данни;
Изискване 9.3.3.3 (A)	**Предложение за отстраняване на грешка** Потребителите получават ясни указания как да поправят допуснатите грешки	Частично съответствие- при въвеждане на данни се визуализират стандартни съобщения за грешка от браузъра

„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД
бул. "Янош Хуняди" 5, п. к. 26, 9020 Варна
тел. 0800 14448 • факс: + 359 52 750358
http://www.energy-varna.bg