УТВЪРДИЛ:

Денислав Денчев

Изпълнителен директор

„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД

01.11.2023 г.

ТЪРГОВСКА ПОЛИТИКА

Търговската политика подлежи на актуализация спрямо решения на ръководството на “Веолия Енерджи Варна” ЕАД и промени в Закона за енергетиката и Наредбата за топлоснабдяване.

Търговската политика е съобразена с финансовите възможности на дружеството и се прилага с цел създаване на климат на доверие и споделяне на отговорности между клиентите и дружеството. Клаузите в Търговската политика са в съгласие със Закона за енергетиката и Наредба за топлоснабдяване. Никои допълнителни текстове не отменят и нямат приоритет пред нормативните документи и Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от "Веолия Енерджи Варна" ЕАД за потребителите на град Варна. Те имат за цел да обогатят възможностите за по-ефективно и пазарно отношение към клиентите и да създадат стимули за пълноценно ползване на енергия за отопление и битово-горещо водоснабдяване при централизираното топлоснабдяване в гр. Варна

БИТОВО-ГОРЕЩА ВОДА (БГВ)

I. Разпределение и фактуриране на битово-гореща вода

1. Разпределянето на количеството битово-гореща вода се извършва съгласно актуалната НАРЕДБА № Е-РД-04-1 ОТ 12 МАРТ 2020 Г. ЗА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

2. Отделно при начисляване на разликите се приема следното:
   - Изолирана линия за топла вода се счита за отклонение за топла вода без водомер, констатира се от служител на дружеството, издава се предписание отклонението да бъде приведено в съответствие с чл.52, ал.

1, т. 2 от наредбата (да бъде монтиран водомер), след изтичането, на което отклонението се третира съгласно чл. 69 от Наредба за топлоснабдяване.

- Разпределянето на разликите по чл. 69, ал. 2, т. 2 от Наредба за топлоснабдяване се прилага до изравняване на сумата от отчетеното потребление и разпределената разлика по индивидуални водомери с показанието на общия водомер за битово-гореща вода.
- В случая, описан в чл. 69, ал. 4 от Наредба за топлоснабдяване се прави проверка дали количеството по общ водомер или сумата от количеството по индивидуални водомери е по-близка до показанието на общия водомер от последния изминал месец, в който разликата между двете количества не надвишава 30%, което се приема за характерно количество за сградата и се пристъпва към следното:
  a) Ако количеството по общ водомер е по-близо до характерното, за изразходвано количество битово-гореща вода се приема количеството по общия водомер;
  b) Ако сумата от количествата по индивидуални водомери е по-близка до характерното, за изразходвано количество битово-гореща вода се приема сбора от количествата по индивидуални водомери.
- При наличие на информация за по-коректно определяне на специфичните разходи за БГВ през отоплителния сезон, като промени по инсталацията, уточнени данни от уреди, промяна в профила на потребление и др., се прилагат преизчислени специфични разходи за БГВ, придружени със съответната обосновка.
- Апартаменти в топлофицирани сгради, до които не достига централен щранг или такъв преминава през имота транзитно, без да има отклонение към апартамента, не участват в разпределението на разликите между общия и сумата от индивидуалните водомери за битово-гореща вода.
- За да бъде класифицирано жилище, като необитаемо или с намален/различен брой обитатели е необходимо да бъде предоставено писмено заявление на клиента до лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ за необитаване на имота, или намален/различен брой обитатели, съгласувано от управителя/председателя на управителния съвет на етажната собственост и двама съседи. В заявлението се записват показанията на индивидуалния водомер за топла вода в имота, точен адрес и телефон за контакт на подписалите го лица. При наличие на такова съгласувано заявление за този апартамент се приема съответният брой обитатели според съгласуваното заявление при начисляване на разлики от общ и индивидуални водомери. Когато за определен апартамент няма наличие на заявление от клиента и няма констатирана информация за броя обитатели с протокол от общо събрание на етажната

собственост или констативен протокол, се приема 1 обитател до получаване на по-актуални данни.

- При подаване на данни за самоотчет (с бележка, по телефон и др.) на клиенти, задължително при следващ отчет трябва да бъде извършено визуално отчитане на място. При неосигуряване на достъп за визуално отчитане на място през месеца, следващ самоотчета, клиентът участва в разпределяне на разликите, като неосигурил достъп.
- Апартаменти в топлофицирани сгради, до които са изградени отклонения за БГВ, но достъпът до тях е трайно органичен (напр. зазидани в стени, преминават транзитно гладки тръби без тройници др.), не участват в разпределението на разликите, при условие, че ограничаващото фактическо състояние е констатирано от служител на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД чрез двустранно подписан протокол и клиентът осигурява ежемесечен достъп за проверка/отчет. Ако в последствие се установи, че в сгради с подобни клиенти има постоянни и значителни разлики между отчетените количества по общ водомер и сумата от индивидуалните водомери, тези клиенти ще бъдат задължени да изградят за тяхна сметка ревизия на системата си за БГВ за установяване на липса на нерегламентирана консумация.
- Когато за отчетния период се получи разлика между обема по общия водомер и сумата от индивидуалните водомери и в сградата има неотчетени апартаментни водомери, по които през последните месеци има регулярна консумация, се допуска служебно начисляване на неотчетените водомери, всеки с обем равен на средната консумация по него за последните 3 месеца. Ако след прилагане на предходното изречение, все още има останала разлика между общия и сумата на индивидуалните водомери за битово-гореща вода, тя се разпределя по правилата на чл. 69 от Наредба за топлоснабдяване.

II. Пределни цени за затоплянето на 1 м³ БГВ

1. Пределна цена с включен ДДС за затоплянето на 1 м³ БГВ

- Цел:

Намаляване на броя отказали се клиенти от услугата БГВ, заради висока и неконкурентна цена в сравнение с цената при използване на електрически бойлер.

- Общи принципи и начин на прилагане:
  a) За всички клиенти на услугата БГВ се фиксира цена, съответстваща на пределен специфичен разход от 0,120 МВтч/м³.
  b) Клиентите в сгради, където специфичния разход за загряване на 1м³ БГВ е по-малък от 0,120 МВтч/м³, заплащат потребената топлинна

енергия според реалния специфичен разход за загряването на 1 м³ БГВ;

c) Клиентите в сгради, където специфичния разход за загряване на 1м³ БГВ е по-голям от 0,120 МВтч/м³, заплащат потребената топлинна енергия според пределния специфичен разход за загряването на 1 м³ БГВ;

Разликата между реално консумираната и пределно лимитираната енергия за загряването на 1 м³ БГВ остава за сметка на „Веолия Енерджи Варна" ЕАД.

2. Пределна цена с включен ДДС за затоплянето на 1 м³ БГВ в сгради с подменени инсталации за БГВ

- Цел:

Клиентите, които са подменили инсталациите си за БГВ да заплащат конкурентна цена за затопляне на 1 м³ в сравнение с електрически бойлер за да не доведе до отказ от услуга.

- Общи принципи и начин на прилагане:

a) За всички клиенти на услугата БГВ в сгради с изцяло подменени инсталации за топла вода се фиксира пределна цена, съответстваща на пределен специфичен разход от 0,100 МВтч/м³.

b) Клиентите в сгради с изцяло подменени инсталации за БГВ, където специфичния разход за загряване на 1м³ БГВ е по-малък от 0,100 МВтч/м³, заплащат потребената топлинна енергия според реалния специфичен разход топлинна енергия за загряването на 1 м³ БГВ;

c) Клиентите в сгради с изцяло подменени инсталации за БГВ, където специфичният разход за загряване на 1м³ БГВ е по-голям от 0,100 МВтч/м³, заплащат потребената топлинна енергия според пределния специфичен разход за загряването на 1 м³ БГВ;

Разликата между реално консумираната и пределно лимитираната енергия за загряването на 1 м³ БГВ остава за сметка на „Веолия Енерджи Варна" ЕАД.

Веолия Енерджи Варна" ЕАД
бул. "Янош Хуняди" 5, п. к. 26, 9020 Варна
тел. 0800 14448 • факс: + 359 52 750358
http://www.energy-varna.bg

III. Търговски отстъпки за БГВ

1. Отстъпка „ПОДМЯНА НА ИНСТАЛАЦИИТЕ ЗА ТОПЛА И СТУДЕНА ВОДА“

- Цел:

Да стимулира клиентите да подменят старите си инсталации за топла вода с високоефективни такива, които да намалят загубите на енергия и да повишават качеството на услугата.

- Размер:

Всички клиенти, които с легитимно решение на общо събрание на етажната собственост са извършили подмяна на вътрешната инсталация за топла, студена вода и рециркулация, намираща се след абонатната станция и водомерната стойка на главния водомер на ВиК до индивидуалните водомери на всеки апартамент в своята сграда, в т. ч. хоризонталната тръбна разводка в мази и сутерени, както и вертикалната разводка в апартаментите, получават специална и целева търговска отстъпка в размер на сумата, необходима за заплащането на топлинната енергия за загряването на количество топла вода и срок за консумация й, записани в Договор за търговска отстъпка, сключен с всеки от собствениците на имоти в етажната собственост индивидуално.

- Общи принципи и начин на прилагане:
  a) Клиентите, ползващи отстъпката, запазват задължението си да заплащат потребената студена вода към "Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД;
  b) Отстъпката се прилага за проекти, които са валидирани от техническите екипи на „Веолия Енерджи Варна” ЕАД и са реализирани с енергийно-ефективни материали и/или предварително изолирани тръби за частта БГВ (битово-гореща вода);
  c) Датата за подмяна на инсталациите за топла вода трябва да бъде валидирана от търговския екип на “Веолия Енерджи Варна” ЕАД.
  d) Офертата важи до изчерпване на бюджета по проекта за съответната календарна година;

2. Отстъпка „ДИСТАНЦИОНЕН ОТЧЕТ“

- Цел:

Клиенти, които са извършили монтаж на модули с дистанционен отчет на индивидуалните си апартаментни водомери да бъдат предпазени от

разпределяне на разлика между общия водомер за топла вода и сумата от индивидуалните водомери, като по този начин да бъдат стимулирани всички клиенти да преминат към дистанционен отчет, с цел повишаване на точността на измерване, намаляване на нерегламентирано потребление и стимулиране към енергийно ефективно потребление.

- Общи принципи и начин на прилагане:
  a) Всички клиенти, които са извършили монтаж на индивидуални водомери с дистанционен отчет на индивидуалните си апартаментни водомери за топла вода получават търговска отстъпка в размер на сумата за разпределената за апартамента енергия от разлика между общия и сумата на индивидуалните водомери, за периода след монтажа на дистанционния модул до приключване на договора за топлоснабдяване на сградата или промяна в търговската политика на дружеството.
  b) Клиентите, ползващи описаните отстъпки, запазват задължението си да заплащат потребената студена вода към "Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД.

ОТОПЛЕНИЕ

I. Разпределение и фактуриране на енергията за ОТОПЛЕНИЕ

1. Разпределянето на количеството енергия за отопление се извършва съгласно Приложение към чл. 61, ал. 1 от актуалната НАРЕДБА № Е-РД-04-1 ОТ 12 МАРТ 2020 Г. ЗА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

2. Отделно практикувани методи на разпределение:

   2.1. Разпределение на топлинната енергия за отопление в съответствие с т. 6.1.2. от Приложение към чл. 61, ал. 1 - Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост към Наредба за топлоснабдяването.

- Цел:

Повишаване на клиентската удовлетвореност чрез изготвяне на балансирани разпределения на топлинната енергия за отопление.

- Условия за прилагане:

За всички клиенти от ЕС, където коефициентът на действително инсталирана мощност във формулата за сградна инсталация води до

разпределени количества енергия по отоплителни тела, които превишават максимално възможната отдадена енергия от тях и/или енергията, разпределена за сградна инсталация се различава повече от 15% от разпределената в предходни периоди.

II. Търговски отстъпки за ОТОПЛЕНИЕ

1. Отстъпка „СПЕЦИАЛНА“

- Цел:

Компенсиране на клиентите по Раздел IX Отговорности при неизпълнение на задълженията на дружеството по Общите условия.

- Условия за прилагане:

За всички клиенти, на които не е осигурена услуга в съответствие с критериите за качество към Общите условия и по изрично решение на ръководството.

- Размер:

Определя се от Изпълнителен директор, пропорционално на загубите на клиентите като процент от доставеното количество топлинна енергия общо на сградата, за съответния отчетен период.

2. Отстъпка „СГРАДНА ИНСТАЛАЦИЯ“

- Цел:

Стимулиране на клиентите, използващи енергия за отопление, да преминават към хоризонтален тип отоплителни инсталации, с цел повишаване енергийната ефективност, намаляване на прекъсванията в топлоснабдяването поради течове в старите инсталации, повишаване яснотата на отчета и разпределението на енергия, намаляване на нерегламентираното потребление, увеличаване на доверието и клиентската удовлетвореност.

- Условия за прилагане:

За всички клиенти без просрочени задължения в сгради с отоплителна инсталация - хоризонтален тип.

- Размер:

a) В сгради, които към датата на преминаване към хоризонтална отоплителна инсталация не са били присъединени към топлопреносната мрежа на дружеството за услугата отопление - 100 % отстъпка от фактурираната сума за топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация за съответния месец. Отстъпката се предоставя за срок от двадесет и четири месеца след въвеждане на отоплителната система в експлоатация или до промяна в търговската политика на дружеството.

b) В сгради, в които към датата на преминаване към хоризонтална отоплителна инсталация етажната собственост използва услугата отопление - 100 % отстъпка от фактурираната сума за топлинна енергия отдадена от сградна инсталация за съответния месец. Отстъпката се предоставя за срок от двадесет и четири месеца след въвеждане на отоплителната система в експлоатация или до промяна в търговската политика на дружеството.

ПРИНЦИП НА ПРИЛАГАНЕ

1. Всички отстъпки се ползват само от клиенти без задължения към „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД“;
2. Стойността на всички описани по-горе търговски отстъпки остава за сметка на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД;
3. Търговската политика подлежи на актуализация спрямо решения на ръководството на “Веолия Енерджи Варна” ЕАД и промени в Закона за енергетиката и Наредбата за топлоснабдяване;

Изготвил:

Деница Николова

Ръководител Търговски отдел

Веолия Енерджи Варна“ ЕАД
бул. "Янош Хуняди" 5, п. к. 26, 9020 Варна
тел. 0800 14448 • факс: + 359 52 750358
http://www.energy-varna.bg